



Digne-les-Bains, le 25 juillet 2017

Recrutement
3 missions de service civique :
Accompagner les usagers dans les services
des Sous-préfectures

La préfecture recrute **3 volontaires, âgés de 18 à 25 ans**, pour effectuer des missions de service civique de **8 mois (24h/semaine) au sein des sous-préfectures du département : Forcalquier, Barcelonnette et Castellane.**

Les volontaires auront pour mission **d'accompagner les usagers en sous-préfecture dans leur appréhension des outils numériques.**

La mission consistera principalement à :

- **Accueillir :**
→ Assurer, par contact direct, une médiation permettant d'accueillir, d'accompagner, d'orienter le public se présentant en préfecture.
- **Informier :**
→ le public sur les modalités des différentes démarches administratives dématérialisées ;
→ les usagers sur les différents services téléphoniques accessibles (type 3939) ;
→ sur les lieux administratifs offrant l'accès à des services numériques afin de lutter contre la fracture numérique et garantir l'égalité d'accès des citoyens à l'information.
- **Accompagner les usagers**
→ à l'utilisation des nouveaux outils numériques en les aidant à utiliser les nouveaux services digitaux, à lire et à écrire sur les supports dématérialisés ;
→ pour les rendre autonomes dans l'utilisation des outils numériques mis à disposition (ordinateurs) ;
→ en les aidant à créer leur compte nécessaire à la récupération des codes d'accès pour réaliser une télé-procédure.

Où ?

1 mission proposée à la Sous-préfecture de Forcalquier

3 Place Martial Sicard,
04300 Forcalquier
04 92 36 72 00

1 mission proposée à la Sous-préfecture de Castellane

Avenue de la Sous-préfecture
04120 Castellane
04 92 36 77 62

1 mission proposée à la Sous-préfecture de Barcelonnette

16, allée des Dames
04400 Barcelonnette
04 92 36 72 00

Contact :

Pref-brhrs@alpes-de-haute-provence.gouv.fr

Pour candidater :

www.service-civique.gouv.fr

